

当院は、全ての人々の人格と権利を尊重し、医療における質の高い心のこもったサービスの提供に努め、地域の方々に安全で安心してご利用頂ける施設を目指すことを基本理念に運営しております。

当院は、患者様が医療サービスを利用される際に、様々な個人情報及び医療情報をご提供いただいております。これらの情報は、効率よく質の高い医療サービスをご提供するため、又、ご利用頂く皆様との確かな信頼関係を築くための貴重な資料として保管利用しております。

当院は、これら資料の的確安全な保管・管理については、以下の個人情報保護に関する基本方針に則り、全ての役職員に個人情報保護の重要性を認識させ、周知徹底させることにより、個人情報の漏えい・改ざん、不正利用等の事件・事故の防止並びに個人情報の保護推進に努めます。

1. 当院では、患者様の個人情報は、全ての従事者が個人情報保護の自覚を持って誠実・適切な手続きにより個人情報の収集を行っております。収集しました個人情報は、医療のサービス及び病院の管理運営に必要な範囲においてのみ利用いたします。
2. 当院では、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、それに基づいて患者様の個人情報の保護管理を行っております。個人情報保護に関する指針については適宜見直し継続的な改善を図っております。
3. 当院では、患者様の個人情報を適正に取り扱うために、責任者を置き、職員教育を行い、個人情報保護の重要性を周知徹底させています。
4. 当院では、患者様の個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止し安全で適確な保管管理に努めています。
5. 当院では、一部の検査等を外部の医療施設並びに検査機関等に委託する場合、患者様の個人情報をこれらの施設等に知らせる必要があります。このような事態には、当院では信頼のおける施設等を選択し、患者様の個人情報が不適切に取り扱われないよう契約をしています。
6. 当院では、患者様の健康及び生命を守るために、サービス提供上、個人データを第三者に知らせることが求められる場合は、その必要性和重要度を慎重に検討し、出来る限り患者様の個人情報を保護するよう努めています。
7. 当院では、患者様のお申出により、診療情報提供に関する規定に基づき診療情報を開示・提供致しております。詳しくは「診療に関する相談窓口」にお問い合わせ下さい。
8. 上記の基本方針に関するお問い合わせは「診療に関する相談窓口」までお願い致します。

令和3年7月1日

医療法人
伸和会 延岡共立病院
院長 赤須 晃治

診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当院は、**患者さんへの説明と納得に基づく診療**（インフォームド・コンセント）および**個人情報の保護**に積極的に取り組んでおります。

診療情報の提供

◆ご自身の病状や治療について質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、担当医師または看護師に質問し、説明を受けてください。この場合には、**特別の手続きは必要ありません。**

診療情報の開示

◆ご自身の診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、担当医師または「何でも相談室」に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

◆**個人情報**とは、氏名、住所等の**特定の個人を特定できる情報**を言います。
◆当院が保有する個人情報（診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。担当医師にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

◆個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
◆診療のために利用する他、病院運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による病院評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。**詳細は別紙に記載します。**
◆当院は卒後臨床研修病院および医療専門職の研修病院に指定されており、研修・養成の目的で、研修医および医療専門職の学生等が、診療、看護、処置などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

◆治療、外来予約（診察・検査・処置・指導等）や入院予定の変更、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者さんご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に各科外来窓口または「受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
◆外来等での氏名の呼び出しや、病室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出下さい。ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名および氏名の掲示が望ましいです。
◆電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出下さい。
◆身体上または宗教上の理由等で、治療に関して特別の制限やご希望がある方はお申し出下さい。
◆一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

別表：通常の業務で想定される個人情報の利用目的

【患者さん等への医療の提供に必要な利用目的 （当院での利用）

- 当院で患者さん等（検診・健診・ドックを含む）に提供する医療
- 医療保険事務
- 患者さんに係る管理運営業務のうち、
 - ・入退院等の病棟管理
 - ・会計・経理
 - ・質向上・安全確保・医療事故あるいは未然防止等の分析・報告
 - ・患者さん等への医療サービスの向上

（他の事業者等への情報提供）

- 当院が患者さん等に提供する医療のうち、
 - ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
 - ・他の医療機関等からの照会への回答、患者さん等の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ・検体検査業務の委託・その他の業務委託
 - ・家族等への病状説明
- 医療保険事務のうち、
 - ・保険事務の委託
 - ・審査支払機関又は保険者へのレセプトの提出
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 第三者機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止等のための報告

【上記以外の利用目的 （当院での利用）

- 医療機関等の管理運営業務のうち、
 - ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - ・医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士・医療事務等の学生実習への協力
 - ・医師・看護師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士等の教育・研修
 - ・症例検討・研究および剖検・臨床病理検討会等の死因検討
 - ・研究・治験および市販後臨床試験の場合。関係する法令、指針に従い進める
 - ・治療経過および予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査

（学会・医学誌等への発表）

- ・特定の患者・利用者・関係者の症例や事例の学会、研究会、学会誌等での報告は、氏名、生年月日、住所等を消去することで匿名化する。匿名化困難な場合は、本人の同意を得る。

（他の事業者等への情報提供を伴う事例）

- 当院の管理運営業務のうち、
 - ・外部監査機関への情報提供
 - ・当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答

